



УКРАЇНА
КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«Ж И Т О М И Р В О Д О К А Н А Л»
ЖИТОМИРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул. Чуднівська, 120, м. Житомир, 10005, тел. (0412) 52-01-12
р/р UA54 322313 0000026002000018677 в АТ «Укресімбанк»
код ЄДРПОУ 03344065, e-mail: vodokanalzt@ukr.net

№

На №

від

**Секретарю Житомирської
міської ради
Галині ШИМАНСЬКІЙ**

ДОВІДКА

про результати розгляду зауважень, пропозицій та скарг, отриманих під час
процедури інформування споживачів про намір зміни тарифів на послуги з
централізованого водопостачання та централізованого водовідведення
КП «Житомирводоканал» Житомирської міської ради

На виконання вимог Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги, затвердженого наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 05.06.2018 № 130, КП «Житомирводоканал» Житомирської міської ради здійснило інформування споживачів про намір зміни тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Повідомлення про намір зміни тарифів було оприлюднено у визначеному законодавством порядку із зазначенням причин перегляду тарифів, їх структури, обґрунтування необхідності зміни, а також порядку та строку подання споживачами зауважень, пропозицій і скарг.

У встановлений Порядком строк підприємством забезпечено приймання, реєстрацію та розгляд усіх звернень, що надійшли від фізичних і юридичних осіб.

За результатами проведеної роботи:

загальна кількість отриманих звернень – 27;

Усі звернення були детально опрацьовані комісією підприємства за участю директора, заступника директора, заступника директора з комерційних питань, головного економіста, начальника інформаційного центру та головного юрисконсульта.

Під час розгляду звернень здійснено аналіз наведених заявниками доводів, перевірено економічні розрахунки, структуру витрат та відповідність формування тарифів вимогам чинного законодавства.

За результатами розгляду встановлено, що отримані зауваження, пропозиції та скарги переважно стосувалися соціальної складової питання

перегляду тарифів, необхідності надання додаткових роз'яснень щодо структури тарифів та причин їх зміни.

Разом з тим, жодне із звернень не містило документально підтверджених обставин або економічно обґрунтованих розрахунків, які могли б бути підставою для внесення змін до розрахунків тарифів.

Результати розгляду зауважень, пропозицій та скарг оформлені Протоколом засідання КП «Житомирводоканал» № 1 від «13» липня 2026 року.

За результатами проведеного аналізу комісією підприємства прийнято рішення:

- визнати процедуру інформування споживачів такою, що проведена відповідно до вимог чинного законодавства;
- взяти до відома результати розгляду зауважень, пропозицій та скарг;
- визнати відсутніми підстави для внесення змін до розрахунків тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
- подати до Виконавчого комітету Житомирської міської ради матеріали щодо встановлення тарифів у порядку, визначеному чинним законодавством.

Додаток:

1. Протокол засідання щодо розгляду зауважень, пропозицій та скарг від «13» липня 2026 року № 1.
2. Інформація про результати розгляду зауважень, пропозицій та скарг.
3. Отримані зауваження, пропозиції та скарги під час процедури інформування споживачів в період між 3 липня та 11 липня 2026 року.

Директор



Роман ІЛИК

Денис СИЧОВ

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«ЖИТОМИРВОДОКАНАЛ»
ЖИТОМИРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КП «ЖИТОМИРВОДОКАНАЛ»)**

Код ЄДРПОУ 03344065

Протокол № 1

засідання щодо розгляду зауважень, пропозицій та скарг, отриманих під час процедури інформування споживачів про намір зміни тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

м. Житомир

«13» липня 2026 року

Головував:

Директор КП «Житомирводоканал».

Присутні:

Директор – Роман ІЛИК ;

Заступник директора з комерційних питань - Лариса ПРОДОУС;

Головний економіст - Богдан ВИГІВСЬКИЙ;

Начальник інформаційного центру – Сніжана ГЕРАСИМЧУК;

Головний юристконсульт - Денис СИЧОВ.

Порядок денний

1. Розгляд зауважень, пропозицій та скарг, що надійшли від фізичних та юридичних осіб у зв'язку з оприлюдненням повідомлення про намір зміни тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
2. Прийняття рішення за результатами їх розгляду.

СЛУХАЛИ:

Головного економіста, який повідомив, що на виконання вимог Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги, затвердженого наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 05.06.2018 №130, підприємством було забезпечено інформування споживачів про намір зміни тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення шляхом оприлюднення відповідного повідомлення із зазначенням структури тарифів, причин їх перегляду та строку подання зауважень і пропозицій.

У встановлений законодавством строк до підприємства надійшли звернення (зауваження, пропозиції та скарги) від споживачів щодо наміру зміни тарифів.

Головним економістом спільно з відповідними структурними підрозділами здійснено аналіз кожного звернення, перевірено викладені доводи та надано економічну оцінку порушених питань.

ВИСТУПИЛИ:

Головний юрисконсульт зазначив, що процедура інформування споживачів проведена з дотриманням вимог чинного законодавства. Подані звернення були розглянуті у встановленому порядку, а викладені у них доводи не містять обставин, які свідчили б про порушення підприємством вимог законодавства під час формування розрахунків тарифів.

Заступник директора з комерційних питань повідомив, що більшість звернень стосувалися соціальної складової підвищення тарифів та необхідності надання додаткових роз'яснень щодо причин їх перегляду. За результатами аналізу встановлено, що зазначені звернення не містять документально підтверджених обставин, які впливають на економічно обґрунтований розрахунок тарифів. Та зазначив, що перегляд тарифів обумовлений зростанням складових витрат підприємства, необхідністю забезпечення безперебійного надання послуг, виконання виробничої програми та підтримання належного технічного стану об'єктів водопровідно-каналізаційного господарства.

Директор підприємства наголосив на необхідності забезпечення відкритості процедури формування тарифів, повного та своєчасного розгляду звернень споживачів, а також дотримання вимог законодавства під час подання розрахунків тарифів до уповноваженого органу.

ВИРІШИЛИ:

1. Взяти до відома результати розгляду зауважень, пропозицій та скарг, що надійшли від споживачів щодо наміру зміни тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
2. Визнати, що подані зауваження та пропозиції не містять економічно обґрунтованих розрахунків або інших документально підтверджених відомостей, які є підставою для внесення змін до розрахунків тарифів.
3. Доручити головному економісту забезпечити підготовку інформації про результати розгляду отриманих звернень та врахувати їх при формуванні матеріалів, що подаються до уповноваженого органу для встановлення тарифів.
4. Доручити головному юрисконсульту забезпечити належне документальне оформлення результатів розгляду звернень та контроль за дотриманням вимог чинного законодавства.
5. Визнати процедуру інформування споживачів та розгляду зауважень, пропозицій і скарг такою, що проведена відповідно до вимог чинного законодавства.
6. Контроль за виконанням цього протоколу залишити за директором КП «Житомирводоканал».

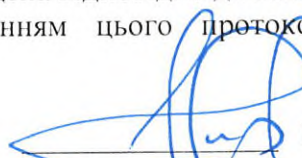
Директор

Заступник директора
з комерційних питань

Головний економіст

Начальник інформаційного центру

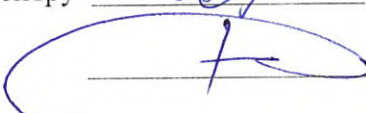
Головний юрисконсульт

 Роман ІЛИК

 Лариса ПРОДОУС

 Богдан ВИГІВСЬКИЙ

 Сніжана ГЕРАСИМЧУК

 Денис СИЧОВ

Додаток № 1
до Протоколу № 1

від «15» 07. 2026 року

Інформація

про результати розгляду зауважень, пропозицій та скарг, отриманих під час процедури інформування споживачів про намір зміни тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення КП «Житомирводоканал»

Відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги, затвердженого наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 05.06.2018 № 130, КП «Житомирводоканал» у встановлені законодавством строки здійснило прийом та розгляд зауважень, пропозицій і скарг, що надійшли від фізичних та юридичних осіб після оприлюднення повідомлення про намір зміни тарифів.

За результатами опрацювання кожного звернення встановлено таке:

№ п/п	Дата	Зміст звернення	Позиція підприємства	Результат розгляду
1	03.07.2026	Звернення від громадянина Чернишова Л. (отримано електронною поштою з адреси: chl.leonid@gmail.com). Звернення складається виключно з образливих лексик.	Звернення не містить жодних економічних зауважень чи обґрунтувань. Заявнику направлено роз'яснення щодо культури ділового листування.	Не враховано
2	03.07.2026	Звернення від громадянки Блажкевич С. (отримано електронною поштою з адреси: blazhkevuch.s@gmail.com). Заявниця не погоджується з підвищенням тарифів, скарги на якість питної води (неприємний запах) та неналежний стан каналізаційних мереж біля будинку через діяльність комерційного об'єкта.	Надано роз'яснення щодо об'єктивних причин перегляду тарифу (зростання вартості електроенергії, реагентів тощо). Повідомлено, що підприємство здійснює щоденний лабораторний контроль, і вода відповідає ДСанПіН. Зауваження щодо засмічення каналізації сторонніми об'єктами не стосуються структури тарифу.	Не враховано

3	03.07.2026	Звернення від громадянки Хорохонько М. (отримано електронною поштою з адреси: thorohonko@gmail.com). Заявниця вважає недопустимим різке підвищення тарифу у воєнний час, скаржиться на якість послуг та пропонує підвищувати тарифи поступово.	Надано роз'яснення щодо зростання вартості складових тарифу як необхідної умови роботи підприємства. Роз'яснено, що мораторій на підвищення тарифів під час воєнного стану не поширюється на водопостачання та водовідведення.	Не враховано
4	03.07.2026	Звернення від громадянки Марущак М. (отримано електронною поштою з адреси: magina416465@icloud.com). Заявниця вимагає покращення якості води перед підвищенням тарифу або зменшення чинного тарифу через невідповідну якість послуг.	Надано роз'яснення щодо неминучості перегляду тарифів через зростання вартості електроенергії та реагентів. Повідомлено про постійний лабораторний контроль якості води згідно з нормативними вимогами.	Не враховано
5	03.07.2026	Звернення від громадянки Алексійчук І. (отримано електронною поштою з адреси: innaalekseychuk1121987@gmail.com). Заявниця вважає підвищення тарифу необґрунтованим через наявність на підприємстві сонячних панелей, а також скаржиться на якість води.	Надано роз'яснення, що сонячна генерація оптимізує витрати, але об'єктивно не здатна покрити 100% потреб енергоємних об'єктів водоканалу. Основна частина електроенергії закуповується за збільшеною вартістю.	Не враховано
6	03.07.2026	Звернення від громадянки Анісімової С. (отримано електронною поштою з адреси: svs.anisimova@gmail.com). Заявниця скаржиться на низький тиск води та вимагає скасувати нормативні нарахування за полив присадибних ділянок у дощову погоду за відсутності лічильника.	Надано роз'яснення, що нарахування за полив без лічильника здійснюється за нормативним методом згідно з рішенням міськради, підприємство не має підстав їх скасовувати. Рекомендовано встановити прилад обліку.	Не враховано

7	03.07.2026	Звернення від громадянина Новицького М. (отримано електронною поштою з адреси: тахтахповi@gmail.com). Заявник виступає категорично проти підвищення тарифу, наголошуючи на неспроможності малозабезпечених осіб оплачувати послуги, та скаржиться на якість води.	Надано роз'яснення щодо критичної необхідності коригування тарифу. Повідомлено про діючий державний механізм надання житлових субсидій та пільг для соціально вразливих категорій населення.	Не враховано
8	03.07.2026	Звернення від громадянина Романока В. (отримано електронною поштою з адреси: rompanuk2001@gmail.com). Заявник вимагає оприлюднити повну структуру тарифу, обґрунтувати рівень втрат води в мережах, надати інвестиційну програму та пояснити застосування "полегшених" нормативів якості води.	Надано ґрунтовні роз'яснення щодо процедури формування тарифу за постановою НКРЕКП, яка виключає комерційні втрати. Пояснено причини розриву вартості послуг 2022 та 2026 років. Роз'яснено застосування нормативів якості води з примітками через природні характеристики водосховища.	Не враховано
9	04.07.2026	Звернення від громадянки Марії (отримано електронною поштою з адреси: muzamashamiza@gmail.com). Заявниця в емоційній формі скаржиться на якість води, вважає необґрунтованим підвищення тарифу через наявність сонячних панелей. Звернення містить нецензурну лексику.	Надано роз'яснення мовою фактів: сонячна генерація не покриває всі витрати підприємства, електроенергія та паливе для спецтехніки суттєво подорожчали. Надано відповідь щодо якості води та контролю.	Не враховано
10	04.07.2026	Звернення від громадянки Михайленко Я. (отримано електронною поштою з адреси: уапатікhaienko.xtrans@gmail.com). Заявниця виступає проти суттєвого підвищення тарифу у воєнний час та вимагає спочатку покращити якість питної води.	Надано роз'яснення щодо об'єктивних причин перегляду тарифу (зростання вартості електроенергії, реагентів). Повідомлено про щоденний лабораторний контроль якості води, запропоновано надати адресу для перевірки мереж.	Не враховано

11	04.07.2026	Звернення від громадянина (отримано електронною поштою з адреси: tomanshprotko@gmail.com). Заявник посиляється на мораторій щодо заборони підвищення тарифів під час війни та висловлює незадоволення якістю послуг.	Надано юридичне роз'яснення, що дія Закону України № 2479-ІХ поширюється лише на теплову енергію та тарйчу воду і не стосується послуг водопостачання та водовідведення.	Не враховано
12	04.07.2026	Звернення від громадянина Голочка М. (отримано електронною поштою з адреси: tolokow@gmail.com). Заявник вимагає щотижневого звітування про якість води із залученням незалежних експертів.	Роз'яснено, що чинним законодавством не передбачено обов'язку здійснювати щотижневий незалежний експертний контроль. Повідомлено про постійний виробничий контроль та щомісячне оприлюднення результатів аналізів.	Не враховано
13	05.07.2026	Звернення від громадянки Новікової Л. (отримано електронною поштою з адреси: linapovkova65@gmail.com). Заявниця просить не підвищувати тарифи у зв'язку зі складним матеріальним становищем.	Надано роз'яснення щодо об'єктивних складових вартості тарифу. Рекомендовано звернутися за оформленням державної житлової субсидії чи пільг.	Не враховано
14	05.07.2026	Звернення від громадянки Новікової Л. (отримано електронною поштою з адреси: linapovkova65@gmail.com). Заявниця висловлює загальне заперечення проти збільшення ціни на воду.	Надано роз'яснення, що перегляд тарифів здійснюється відповідно до чинного законодавства через об'єктивну зміну вартості складових собівартості.	Не враховано
15	06.07.2026	Звернення від громадянина Собка Г. (отримано електронною поштою з адреси: geosobko@gmail.com). Заявник порівнює заборону на купання у відкритих водоймах Житомира з якістю питної води у водоприводі.	Звернення не містить зауважень чи пропозицій до розрахунку тарифів. Питання заборони купання у водоймах міста не належить до компетенції підприємства.	Не враховано

16	07.07.2026	Звернення від багатодітного батька (отримано електронною поштою з адреси: sarechik52@gmail.com). Заявник просить не збільшувати тариф для багатодітних родин через великі обсяги споживання води.	Роз'яснено, що підприємство не має законодавчих повноважень встановлювати індивідуальні тарифи. Запропоновано скористатися державним механізмом соціальної підтримки для багатодітних сімей.	Не враховано
17	09.07.2026	Звернення від громадянки Агєйчевой Ю. (отримано електронною поштою з адреси: agcu.yul89@ukr.net). Заявниця скаржиться на якість води, висловлює нерозуміння складових абонентської плати для приватного сектору та посиляється на заборону підвищення тарифів у період воєнного стану.	Роз'яснено складові абонентської плати (витрати на облік, нарахування та обслуговування). Пояснено відсутність законодавчої заборони на перегляд тарифів на водопостачання та водовідведення під час воєнного стану.	Не враховано
18	10.07.2026	Звернення від громадянки Валєнтини М. (отримано електронною поштою з адреси: valyuhal958@gmail.com). Заявниця скаржиться на якість води та наводить некоректні дані щодо розміру діючого тарифу.	Спростовано інформацію щодо поточного розміру тарифу. Пояснено об'єктивні причини перегляду розрахунків та повідомлено про заплановану дотацію з міського бюджету для зменшення фінансового навантаження.	Не враховано
19	10.07.2026	Звернення від громадянки Рудник С. (отримано електронною поштою з адреси: vests.nevesta@gmail.com). Заявниця посиляється на дані щодо якості води, вимагає надати перелік інвестиційних заходів для доведення якості води до нормативів та пояснити доцільність підвищення тарифу.	Роз'яснено, що застосування "полегшених" нормативів якості погоджено державним санітарним наглядом через специфіку водосховища. Зазначено, що реконструкція очисних споруд потребує залучення міжнародних інвестицій.	Не враховано
20	10.07.2026	Колективне звернення від групи мешканців (надійшло електронною поштою з адреси: ageia@ukr.net). Заявники вимагають недопущення підвищення тарифу, проведення аудиту, оприлюднення структури тарифу та надання інформації про вжиті заходи з енергозбереження.	Роз'яснено, що розрахунок тарифів здійснюється за законодавчою методикою, а економічна обґрунтованість перевіряється НКРЕКП. Проінформовано про вже реалізовані підприємством енергоощадні заходи.	Не враховано

21	10.07.2026	Коллективне звернення від групи мешканців (надійшло електронною поштою з адреси: ageia@ukr.net).	Надано роз'яснення щодо методики розрахунку тарифів, яка виключає комерційні втрати води. Проінформовано про системну модернізацію обладнання та процедуру відкритого обговорення відповідно до вимог.	Не враховано
22	10.07.2026	Заявники вимагають недопущення підвищення тарифу, проведення незалежного аудиту та пояснень щодо технологічних втрат води. Звернення-заперечення від споживача (отримано електронною поштою з адреси: 87elen87@gmail.com).	Надано роз'яснення щодо затвердження розрахунків постановою НКРЕКП. Повідомлено про залучення дотації від міської ради для зменшення тарифу для населення з економічно обґрунтованих 106 грн до 82,23 грн.	Не враховано
23	10.07.2026	Шаблонне заперечення з вимогою не ухвалювати підвищення тарифів до завершення обговорення та аудиту. Звернення від громадянки Оверчук Л.М. (отримано електронною поштою з адреси: 123ludafox@gmail.com).	Надано роз'яснення щодо затвердження розрахунків постановою НКРЕКП. Повідомлено про залучення дотації від міської ради для зменшення тарифу. Нагадано про механізм державних субсидій.	Не враховано
24	10.07.2026	Шаблонне заперечення з вимогою проведення аудиту, оприлюднення розрахунків та врахування соціально-економічного стану населення. Звернення від громадянки Ботіної Л.Г. (отримано електронною поштою з адреси: ludafox2011@gmail.com).	Надано роз'яснення щодо затвердження розрахунків постановою НКРЕКП. Повідомлено про залучення дотації від міської ради для зменшення тарифу. Нагадано про механізм державних субсидій.	Не враховано
25	10.07.2026	Шаблонне заперечення з вимогою проведення аудиту та отримання законодавства при формуванні тарифів. Звернення від громадянки Ковальчук І.А. (отримано електронною поштою з адреси: kovalchukian@gmail.com).	Надано роз'яснення щодо затвердження розрахунків постановою НКРЕКП. Повідомлено про залучення дотації від міської ради для зменшення тарифу. Нагадано про механізм державних субсидій.	Не враховано

26	10.07.2026	Звернення від громадянки Ярошенко Г.І. (отримано електронною поштою з адреси: anet7878@ukr.net). Шаблонне заперечення з вимогою проведення незалежного аудиту та врахування наслідків воєнного стану.	Надано роз'яснення щодо затвердження розрахунків постановою НКРЕКП. Повідомлено про залучення дотації від міської ради для зменшення тарифу. Нагадано про механізм державних субсидій.	Не враховано
27	10.07.2026	Звернення від громадянки Грамотун Н.С. (отримано через інтернет-приймальню з адреси: gramotun1@gmail.com). Шаблонне заперечення з вимогою проведення аудиту, оприлюднення розрахунків та дотримання законодавства.	Надано офіційне роз'яснення щодо перевірки структури тарифів Регулятором (НКРЕКП). Повідомлено про дотацію з місцевого бюджету в розмірі 150 млн грн, що дозволило зменшити тариф для населення.	Не враховано

Загальні результати розгляду

Усього отримано звернень – 27.

За результатами розгляду:

враховано – 0;

враховано частково – 0;

не враховано – 27;

взято до відома – 0.

Встановлено, що всі звернення розглянуті у строки та в порядку, визначені чинним законодавством.

За результатами аналізу поданих матеріалів не встановлено обставин, які свідчать про помилки у розрахунках економічно обґрунтованих витрат або необхідність внесення змін до розрахунків тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

У зв'язку з викладеним прийнято рішення залишити розрахунки тарифів без змін та продовжити процедуру їх встановлення відповідно до вимог чинного законодавства.

Директор

Роман ІЛІК

Заступник директора
з комерційних питань

Лариса ПРОДОУС

Головний економіст

Богдан ВИТВІВСЬКИЙ

Начальник інформаційного центру

Сніжана ГЕРАСИМЧУК

Головний юристконсульт

Денис СИЧОВ

Тарифи... вулиця Хлібна, 16

Від: Світлана Блажкевич <blazhkevych.s@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 3 липня 2026 р. о 13:37:44

Не погоджуюсь з запропонованими тарифами, вважаю, що ціна і так не відповідає наданим послугам.

-Тариф на централізоване водопостачання не може бути за такою ціною, оскільки вода не відповідає санітарним вимогам. Вона брудна і з неприємним запахом. Це технічна вода!!! Для пиття і приготування їжі купляємо бутельовану воду.

- Тариф на централізоване водовідведення теж не може бути за такою ціною. Надання такої послуги також не відповідає санітарним вимогам. В під'їзді смердить уже не один рік. Ніхто нічого не робить. А після того, як Педюра побудував свій магазин, то сморід стоїть адовий і на вулиці біля будинку. Зливаючи в каналізацію жир і кров, що стікає з м'яса, продавці магазину забивають каналізацію, що аж кришка в колодязі підіймається і все це лайно виливається в двір, створюючи антисанітарію. ВЖРЕП, водоканал, теплокомуненерго мають щось робити, щоб я могла оплачувати за надані якісні послуги, а не тільки піднімати ціну. Чого я маю платити за те, чого не отримую?

Від: Leonid Chernyshov <cht.leonid@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 3 липня 2026 р. о 14:28:44

Дебіли

Від: Валентина Миколаївна <valyuha1958@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 3 липня 2026 р. о 17:07:11

Добрий день, скажіть ,будьласка , а коли якість води підіймете, днів два постоїть ,то і слизь на відрі і чорний бруд,а пенсії ніхто не піднімає ,в нас і так вода 60 з хвостиком за куб, куди більше.

Від: Марина Хорохонько <mhorohonko@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 3 липня 2026 р. о 17:16:10

Я вважаю що таке підвищення тарифів в військовий час і майже в 2,2 рази це просто знуцання над людьми! Якись ваших послуг бажає бути краще. Як що піднімати тарифи не настільки і поступово!!!!

Добрий вечір. Ви хочете підвищити вартість води, а якість ви не хочете підвищити???? За таку воду, як зараз, треба зменшити тариф, а не підняти!!!!

Від: Марина Марущак <marina416465@icloud.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 3 липня 2026 р. о 17:16:44

Надіслано з iPhone

ЗАУВАЖЕННЯ ТА ПРОПОЗИЦІЇ До повного оприлюдненого проєкту тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення

Від: Віктор Романюк <rommanyk2001@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 3 липня 2026 р. о 17:23:26

Я, Романюк Віктор Миколайович мешканець м. Житомира та споживач послуг КП «Житомирводоканал», у межах процедури громадського обговорення подаю такі зауваження до проєкту тарифів (водопостачання — 36,93 грн/м³, водовідведення — 45,30 грн/м³).

1. Прошу оприлюднити повну постатейну структуру запропонованих тарифів: витрати на електроенергію, оплату праці, реагенти, паливно-мастильні матеріали, амортизацію, ремонти, адміністративні витрати — окремо для водопостачання та водовідведення, з порівнянням із фактичними витратами підприємства за 2024–2025 роки.
2. Прошу повідомити рівень технологічних та комерційних втрат води в мережах, закладений у розрахунок тарифу, та обґрунтувати, чому ці втрати мають покриватися споживачами, а не зменшуватися за рахунок інвестиційної програми підприємства.
3. Прошу оприлюднити інвестиційну складову тарифу та перелік заходів, які фінансуватимуться за її рахунок, із очікуваним ефектом зниження собівартості (зокрема енергоефективність насосного обладнання).
4. Зростання тарифу на водовідведення на 135% суттєво перевищує задеклароване зростання вартості електроенергії, реагентів і пального. Прошу надати розрахунок, який пояснює цю диспропорцію.
5. Згідно з протоколами вимірювання якості питної води, які оприлюднює саме підприємство, показник каламутності систематично перевищує базовий норматив ДСанПіН 2.2.4-171-10 (зокрема, 2,03 мг/дм³ при нормі 0,58 мг/дм³), а застосування «полегшеного» нормативу обґрунтовується технологією водопідготовки, яка не дозволяє досягти жорсткішої норми. Також задокументовані сезонні проблеми з підвищенням вмісту марганцю та заліза у воді з Відсічного водосховища (2024 р.). У зв'язку з цим прошу: (а) зазначити, які конкретні заходи з модернізації водопідготовки, спрямовані на доведення якості води до базових (без приміток) нормативів ДСанПіН за всіма показниками, включені до інвестиційної складової запропонованого тарифу, з термінами реалізації та очікуваним результатом; (б) пояснити, чому споживач має сплачувати тариф, збільшений у понад два рази, за послугу, якість якої

Від: Інна Алексійчук <innaalekseychyuk1121987@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 3 липня 2026 р. о 17:34:19

Доброго дня,хочу зауважити ,що якість води бажає кращого і підвищення тарифів не аргументовано,на водоканалі були встановлені сонячні панелі і аргументувати підвищення тарифів здорожчанням електроенергії це повний сюр!!!

Зауваження!!!! Щодо підвищення цін

Від: Светлана <svs.anisimova@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 3 липня 2026 р. о 17:54:50

Перед підняттям тарифів вирішіть спочатку питання заниженого тиску в мережах. Вільський шлях, з кранів тече соломинка. По друге, при відсутності лічильника адекватно нараховуйте додаткові господарські потреби (в дощову і холодну травневу погоду полив не здійснюється, і 10 кубами води можна помити хіба що вулиці). Платити по адекватним тарифам згодні лише за адекватні послуги

Зауваження з приводу нових тарифів

Від: Света Рудник <vests.nevesta@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 3 липня 2026 р. о 19:12:12

Добрий день.

Згідно з протоколами вимірювання якості питної води, які оприлюднює саме підприємство, показник каламутності систематично перевищує базовий норматив ДСанПіН 2.2.4-171-10 (зокрема, 2,03 мг/дм³ при нормі 0,58 мг/дм³), а застосування «полегшеного» нормативу обґрунтовується технологією водопідготовки, яка не дозволяє досягти жорсткішої норми.

Також задокументовані сезонні проблеми з підвищеним вмістом марганцю та заліза у воді з Відсічного водосховища (2024 р.).

У зв'язку з цим прошу:

1. зазначити, які конкретні заходи з модернізації водопідготовки, спрямовані на доведення якості води до базових (без приміток) нормативів ДСанПіН за всіма показниками, включені до інвестиційної складової запропонованого тарифу, з термінами реалізації та очікуваним результатом;
2. пояснити, чому споживач має сплачувати тариф, збільшений у понад два рази, за послугу, якість якої підприємство саме документує як таку, що потребує застосування виняткових («полегшених») нормативів.
Як для технічної води, занадто високий тариф.

Підвищення тарифів.

Від: Maksym Novytskyi <maxmaxnovi@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 3 липня 2026 р. о 22:31:41

Доброго дня. Ви там зовсім з глузду поїхали??? Я проти підвищення цін!!!!
Пенсіонери, малозабезпечені як повинні платити???!!! Ви спочатку воду
нормальної якості почніть поставляти людям! ПРОТИ підвищення!!!!

Я вже плачу за воду до 80 грн. Куди підвищувати далі. Де якість води, вода з крану біжить жовта і з запахом. Маючи в домі водопровід я купляю воду, тому що це болото, а не вода. Я проти підвищення.

Від: Наталия Дыняк <nataliadyniak2019@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 3 липня 2026 р. о 22:34:36

Зауваження і пропозиції від мешканки міста і споживачки технічної води

Від: Maria Maria <muzamashamuza@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net, Maria Maria <margo-masha@ukr.net>

Дата: 4 липня 2026 р. о 00:04:19

"Шановна" адміністрація водоканалу, перш ніж піднімати тариф, покращить якість води, яка за діючим тарифом має бути питна, але нею страшно навіть попрати, і часто прання відбувається з неприємними наслідками, які несуть фінансові витрати для мене, і для багатьох інших містян.

Десятки років поспіль, піднімаючи тариф, ви обіцяли, що якість води буде топ, що відключень не буде... І просто брехали із року в рік.

Встановивши сонячні панелі також обіцяли здешевлення... І?

Вода не на бензині, сонячні панелі мали знизити вартість, а ви хочете підняти тариф більше ніж у двічі? Зовсім охерелі?

Я зараз сплачую щоб унітаз злити і швидко в душ зайти, бо огидно від вашої "питної" з крану. Готувати, пити в мити голову мушу купувати питну!

Пішли ви в сраку, ідіоти, які думають що населення знову все схаває. Колись, цьому піздецу настане кінець. Я відчуваю що незабаром, дивлячись наскільки ви оборзili

Щодо підняття тарифу

Від: Яна Михайленко <yanamikhailenko.xtrans@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net <vodokanalzt@ukr.net>

Дата: 4 липня 2026 р. о 02:11:52

Поки в крані вода нормальна не буде про підняття тарифу годі й говорити, тим паче в період війни.

До того ж, якщо таке і відбудеться, то явно не в 2,5 рази!!!

Совість треба мати! З чого платити?!

Від: RoMaRio <romanshportko@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 4 липня 2026 р. о 02:23:07

Яке може бути підвищення тарифів під час війни при такій якості води і послуг? А як же вето президента? Короче, я проти і всі мої теж, підемо мітингувати і керівництво водоаналу міняти. Бо вже дістали

Від: Михайл Толочко <tolokow@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 4 липня 2026 р. о 10:25:09

Доброго дня. При такій ціні, прошу щотижня звітувати незалежними експертами(незалежними, а не причетними десь до організації)якість води у доступній для всіх формі.

З повагою Толочко Михайло.

Ціна на водопостачання

Від: Лина Новикова <linanovikova65@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 5 липня 2026 р. о 13:29:32

Прохання не збільшувати ціну на водопостачання в зв'язку зі складним матеріальним становищем.

Водопостачання

Від: Лина Новикова <linanovikova65@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 5 липня 2026 р. о 13:32:31

Проти збільшення ціни на воду

**Є заборона купатись в водоймах
Житомира. Чому нема заборони пити те
що тече з крану.**

Від: Георгий Собко <geosobko@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 6 липня 2026 р. о 07:16:53

Від: Батя 52 <saperchik52@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 7 липня 2026 р. о 13:41:08

Доброго дня! Звертається до Вас батько багатодітної родини! Прочитав про підвищення тарифів, і розумію, що за новими тарифами мені буде дуже важко платити за воду. Зараз влітку особливо багато йде води: і помити дітей, і попрали одяг кожен день. Хочу попросити принаймні для багатодітних родин не збільшувати тариф, будь ласка!

заперечення щодо підвищення вартості тарифу

Від: Юлія Агейчева <ageu.yul89@ukr.net>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 9 липня 2026 р. о 12:11:26

Добрий день. Прошу врахувати мої заперечення щодо підвищення ціни на вартість водопостачання та водовідведення, оскільки якість води не відповідає вимогам навіть для використання її у технічних цілях, особливо у літній період, вона має зелено-чорний колір та неприємний запах. Крім того, у приватному секторі всі труби водопостачання та водовідведення прокладені на за рахунок абонентів, підприємство не бере їх на баланс, тому не зрозуміло що включає в себе абонплата. крім того, неприпустимим є підвищення тарифу в період дії воєнного стану, оскільки обіцяно було до його закінчення не підвищувати тарифи для населення.

10.07.2026 07:58:48 №59188

21

Звернення Грамотун Надія Сергіївна Провулок червоний 45а

Інтернет приймальня 2026-07-09 20:03:04

Грамотун Надія Сергіївна

Провулок червоний 45а

gramotunn1@gmail.com

0989058617

4. Скарги/Пропозиції

ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗВЕРНЕННЯ-ЗАПЕРЕЧЕННЯ

щодо наміру підвищення тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення

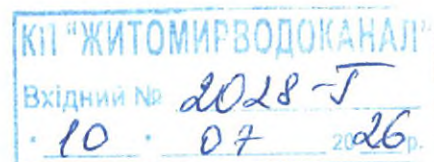
Кому: Житомирській міській раді, виконавчому комітету Житомирської міської ради, КП «Житомирводоканал», Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП)

Від:

Грамотун Надії Сергіївни _____

Адреса проживання: _провулок Червоний 45А кв 32

Телефон +380989058617



Я, Грамотун Надія Сергіївна, як споживач житлово-комунальних послуг та мешканець міста Житомира, висловлюю категоричне заперечення щодо наміру суттєвого підвищення тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення.

Вважаю, що ухвалення такого рішення можливе лише за умови повного дотримання вимог Конституції України, Закону України «Про житлово-комунальні послуги» законодавства про державне регулювання у сфері комунальних послуг та принципів відкритості, прозорості й економічної обґрунтованості тарифоутворення.

Відповідно до статті 3 Конституції України людина, її життя та гідність визнаються найвищою соціальною цінністю. Згідно зі статтею 8 в Україні діє принцип верховенства права, а стаття 19 Конституції зобов'язує органи державної влади та

органи місцевого самоврядування діяти виключно на підставі, у межах повноважень та у спосіб, передбачений Конституцією і законами України.

В умовах воєнного стану, коли значна кількість громадян втратила доходи, підтримує Збройні Сили України, сім'ї військовослужбовців та внутрішньо переміщених осіб, різке збільшення вартості базових комунальних послуг повинно супроводжуватися максимально відкритим обґрунтуванням і широким громадським обговоренням.

Закон України «Про житлово-комунальні послуги» гарантує споживачам право на отримання необхідної інформації про житлово-комунальні послуги, їхню вартість, структуру тарифів та порядок їх формування. Законодавство також передбачає, що споживачі мають бути належним чином поінформовані про намір зміни тарифів із детальним економічним обґрунтуванням.

Крім того, НКРЕКП затвердила новий Порядок формування тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення, який визначає вимоги до розрахунку та структури тарифів.

У зв'язку з викладеним ВИМАГАЮ:

1. Не ухвалювати рішення про підвищення тарифів до завершення відкритого та прозорого громадського обговорення.
2. Оприлюднити повний розрахунок запропонованих тарифів із деталізацією всіх складових витрат та причин їх збільшення.
3. Надати громадськості можливість ознайомитися з фінансовими показниками підприємства, що стали підставою для перегляду тарифів, у межах, визначених законодавством.
4. Провести незалежний аудит економічної обґрунтованості запропонованих тарифів.
5. Забезпечити реальну участь представників громадськості у розгляді питання про зміну тарифів.
6. Урахувати соціально-економічний стан населення Житомирської громади та наслідки воєнного стану під час прийняття остаточного рішення.

Прошу розглянути це звернення у встановлені Законом України «Про звернення громадян» строки та надати письмову мотивовану відповідь.

Дата: 09.07.2026

Начальник
колл-центру
10.07.2026 07:58

Надія Колесник

Виконання

Звернення

Від: Masha <ageia@ukr.net>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 10 липня 2026 р. о 13:12:07

ЗВЕРНЕННЯ

щодо недопущення необґрунтованого підвищення тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення

Ми, жителі міста Житомира, категорично заперечуємо проти наміру збільшити тарифи на централізоване водопостачання та водовідведення більш ніж у два рази.

Ми усвідомлюємо, що підприємства критичної інфраструктури працюють у надзвичайно складних умовах воєнного стану. Разом із тим будь-яке рішення про перегляд тарифів має відповідати принципам законності, економічної обґрунтованості, прозорості та соціальної справедливості.

Закон України «Про житлово-комунальні послуги» визначає, що формування тарифів повинно здійснюватися на принципах економічної обґрунтованості та відкритості, а органи місцевого самоврядування зобов'язані забезпечити баланс між інтересами підприємства та споживачів.

Посилання лише на збільшення вартості електроенергії, реагентів та пального не може автоматично виправдовувати дворазове підвищення тарифу без детального аналізу всіх складових собівартості.

Просимо врахувати такі обставини.

1. Погіршення платоспроможності населення.

За останні роки рівень доходів більшості мешканців не зріс пропорційно можливому підвищенню тарифів. Тисячі жителів міста втратили роботу або мають значно нижчі доходи через війну. Значна кількість сімей утримує військовослужбовців, внутрішньо переміщених осіб, людей похилого віку та дітей.

Фактично дворазове збільшення вартості водопостачання стане непосильним фінансовим навантаженням для значної частини громади.

2. Відсутність повного економічного обґрунтування.

Громада має право отримати вичерпну інформацію щодо:

- структури нового тарифу;
- питомої ваги електроенергії у собівартості;
- вартості реагентів;
- фонду оплати праці;
- адміністративних витрат;
- амортизаційних відрахувань;
- втрат води у мережах;
- обсягів споживання електроенергії;
- фінансових результатів підприємства.

Без оприлюднення цих даних неможливо зробити висновок про реальну необхідність саме такого рівня підвищення.

3. Чи використано всі можливості економії?

Перед тим як перекладати фінансовий тягар на населення, підприємство повинно довести, що були максимально реалізовані заходи щодо:

5. Організувати відкриті громадські слухання із залученням представників громадськості, депутатів, незалежних економістів, енергетиків та аудиторів.

6. У разі необхідності перегляду тарифів розглянути можливість поетапного підвищення після детального громадського обговорення.

Ми підтримуємо стабільну роботу комунального підприємства та розуміємо необхідність його фінансової стійкості. Водночас переконані, що забезпечення цієї стійкості не може здійснюватися виключно шляхом різкого збільшення фінансового навантаження на мешканців міста.

Закликаємо органи місцевого самоврядування прийняти виважене, економічно обґрунтоване та соціально відповідальне рішення, яке врахує як потреби підприємства, так і реальні можливості жителів Житомира.

Закон України «Про житлово-комунальні послуги» гарантує споживачам право на отримання необхідної інформації про житлово-комунальні послуги, їхню вартість, структуру тарифів та порядок їх формування. Законодавство також передбачає, що споживачі мають бути належним чином поінформовані про намір зміни тарифів із детальним економічним обґрунтуванням.

Крім того, НКРЕКП затвердила новий Порядок формування тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення, який визначає вимоги до розрахунку та структури тарифів.

У зв'язку з викладеним ВИМАГАЮ:

Не ухвалювати рішення про підвищення тарифів до завершення відкритого та прозорого громадського обговорення.

Оприлюднити повний розрахунок запропонованих тарифів із деталізацією всіх складових витрат та причин їх збільшення.

Надати громадськості можливість ознайомитися з фінансовими показниками підприємства, що стали підставою для перегляду тарифів, у межах, визначених законодавством.

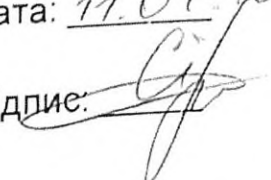
Провести незалежний аудит економічної обґрунтованості запропонованих тарифів.

Забезпечити реальну участь представників громадськості у розгляді питання про зміну тарифів.

Урахувати соціально-економічний стан населення Житомирської громади та наслідки воєнного стану під час прийняття остаточного рішення.

Прошу розглянути це звернення у встановлені Законом України «Про звернення громадян» строки та надати письмову мотивовану відповідь.

Дата: 11.07.2026

Підпис: 

ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗВЕРНЕННЯ-ЗАПЕРЕЧЕННЯ

Від: Людмила Оверчук <123ludafox@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 10 липня 2026 р. о 20:34:57

ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗВЕРНЕННЯ-ЗАПЕРЕЧЕННЯ

щодо наміру підвищення тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення

Кому: Житомирській міській раді, виконавчому комітету Житомирської міської ради, КП «Житомирводоканал», Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП)

Від:

Прізвище, ім'я, по батькові: _Оверчук Людмила Миколаївна

Адреса проживання: _вул.Захисників України б.12 кв.133

Телефон (за бажанням):

___0679475145___

Я, Оверчук Людмила

Миколаївна_____, як споживач житлово-комунальних послуг та мешканець міста Житомира, висловлюю категоричне заперечення щодо наміру суттєвого підвищення тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення.

Вважаю, що ухвалення такого рішення можливе лише за умови повного дотримання вимог Конституції України, Закону України «Про житлово-комунальні послуги», законодавства про державне регулювання у сфері комунальних послуг та принципів відкритості, прозорості й економічної обґрунтованості тарифоутворення.

Відповідно до статті 3 Конституції України людина, її життя та гідність визнаються найвищою соціальною цінністю. Згідно зі статтею 8 в Україні діє принцип верховенства права, а стаття 19 Конституції зобов'язує органи державної влади та органи місцевого самоврядування діяти виключно на підставі, у межах повноважень та у спосіб, передбачений Конституцією і законами України.

В умовах воєнного стану, коли значна кількість громадян втратила доходи, підтримує Збройні Сили України, сім'ї військовослужбовців та внутрішньо переміщених осіб, різке збільшення вартості базових комунальних послуг

25

Від: Людмила <ludafox2011@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 10 липня 2026 р. о 20:50:29

ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗВЕРНЕННЯ-ЗАПЕРЕЧЕННЯ

щодо наміру підвищення тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення

Кому: Житомирській міській раді, виконавчому комітету Житомирської міської ради, КП «Житомирводоканал», Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП)

Від:

Прізвище, ім'я, по батькові: ____Ботіна Лариса Георгіївна

Адреса проживання: __вул. Всеволода Петріва б.15
кв.5 _____

Телефон (за бажанням):

____0965600212_____

Я, __Ботіна Лариса Георгіївна_____, як споживач житлово-комунальних послуг та мешканець міста Житомира, висловлюю категоричне заперечення щодо наміру суттєвого підвищення тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення.

Вважаю, що ухвалення такого рішення можливе лише за умови повного дотримання вимог Конституції України, Закону України «Про житлово-комунальні послуги», законодавства про державне регулювання у сфері комунальних послуг та принципів відкритості, прозорості й економічної обґрунтованості тарифоутворення.

Відповідно до статті 3 Конституції України людина, її життя та гідність визнаються найвищою соціальною цінністю. Згідно зі статтею 8 в Україні діє принцип верховенства права, а стаття 19 Конституції зобов'язує органи державної влади та органи місцевого самоврядування діяти виключно на підставі, у межах повноважень та у спосіб, передбачений Конституцією і законами України.

В умовах воєнного стану, коли значна кількість громадян втратила доходи, підтримує Збройні Сили України, сім'ї військовослужбовців та внутрішньо переміщених осіб, різке збільшення вартості базових комунальних послуг повинно супроводжуватися максимально відкритим обґрунтуванням і широким громадським обговоренням.

Закон України «Про житлово-комунальні послуги» гарантує споживачам право на отримання необхідної інформації про житлово-комунальні послуги, їхню

ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗВЕРНЕННЯ-ЗАПЕРЕЧЕННЯ щодо наміру підвищення тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення Кому: Житомирській міській раді, виконавчому комітету Житомирської міської ради, КП «Житомирводоканал», Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) Від: Прізвище, ім'я, по батькові:

_____ Ковальчук Інни

Анатоліївни _____

Адреса проживання: Площа Польова 7Кв

131 _____

Телефон (за бажанням):

_____ 0973392231 _____

Я, К

Від: Інна Ковальчук <kovalchukian@gmail.com>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 10 липня 2026 р. о 21:47:30

Від: Анна <anet7878@ukr.net>

Кому: vodokanalzt@ukr.net

Дата: 10 липня 2026 р. о 22:08:09

ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗВЕРНЕННЯ-ЗАПЕРЕЧЕННЯ щодо наміру підвищення тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення Кому: Житомирській міській раді, виконавчому комітету Житомирської міської ради, КП «Житомирводоканал», Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) Від: Прізвище, ім'я, по батькові: Ярошенко Ганна Іванівна Адреса проживання: ми.Житомир Площа Польова 7 кв 130 Телефон (за бажанням): 0681619415 Я, Ярошенко Ганна Іванівна як споживач житлово-комунальних послуг та мешканець міста Житомира, висловлюю категоричне заперечення щодо наміру суттєвого підвищення тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення. Вважаю, що ухвалення такого рішення можливе лише за умови повного дотримання вимог Конституції України, Закону України «Про житлово-комунальні послуги», законодавства про державне регулювання у сфері комунальних послуг та принципів відкритості, прозорості й економічної обґрунтованості тарифоутворення. Відповідно до статті 3 Конституції України людина, її життя та гідність визнаються найвищою соціальною цінністю. Згідно зі статтею 8 в Україні діє принцип верховенства права, а стаття 19 Конституції зобов'язує органи державної влади та органи місцевого самоврядування діяти виключно на підставі, у межах повноважень та у спосіб, передбачений Конституцією і законами України. В умовах воєнного стану, коли значна кількість громадян втратила доходи, підтримує Збройні Сили України, сім'ї військовослужбовців та внутрішньо переміщених осіб, різке збільшення вартості базових комунальних послуг повинно супроводжуватися максимально відкритим обґрунтуванням і широким громадським обговоренням. Закон України «Про житлово-комунальні послуги» гарантує споживачам право на отримання необхідної інформації про житлово-комунальні послуги, їхню вартість, структуру тарифів та порядок їх формування. Законодавство також передбачає, що споживачі мають бути належним чином поінформовані про намір зміни тарифів із детальним економічним обґрунтуванням. Крім того, НКРЕКП затвердила новий Порядок формування тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення, який визначає вимоги до розрахунку та структури тарифів. У зв'язку з викладеним ВИМАГАЮ: Не ухвалювати рішення про підвищення тарифів до завершення відкритого та прозорого громадського обговорення. Оприлюднити повний розрахунок запропонованих тарифів із деталізацією всіх складових витрат та причин їх збільшення. Надати громадськості можливість ознайомитися з фінансовими показниками підприємства, що стали підставою для перегляду тарифів, у межах, визначених законодавством. Провести незалежний аудит економічної обґрунтованості запропонованих тарифів. Забезпечити реальну участь представників громадськості у розгляді питання про зміну тарифів. Урахувати соціально-економічний стан населення Житомирської громади та наслідки воєнного стану під час прийняття остаточного рішення. Прошу розглянути це звернення у встановлені Законом України «Про звернення громадян» строки